

# Häufig gestellte Fragen: Pro3-Kamera

## **Welche Abonnementstufe benötige ich, um die Pro3 nutzen zu können?**

Sie benötigen einen Professional-Plan oder höher. Beachten Sie, dass die Pro3 nicht mit einem Classic-Plan verwendet werden kann. Sie müssen zu einem unserer aktuellen Pläne wechseln, um Pro3-Scans auf Ihr Konto hochladen zu können.

Genau wie bei der Pro2 können Sie ein Pro3-Modell von einem höheren Konto auf ein Starter-Konto übertragen. Sie können ein Pro3-Modell nicht auf ein Classic-Konto übertragen. Sie können ein Pro3-Modell nicht auf ein kostenloses Konto übertragen.

---

## **Gibt es Bundles, die die Kamera und ein Abonnement beinhalten?**

Nein. Sie können die Kamera und das Abonnement, das Ihren Bedürfnissen entspricht, separat kaufen.

---

## **Konnektivität**

### **Wie lässt sich die Pro3 mit der Matterport App verbinden?**

Die App verwendet Bluetooth, um die Kamera zu finden, und stellt dann über WLAN eine Verbindung zu ihr her. Wenn sowohl Bluetooth als auch WLAN aktiviert sind, wird die Einrichtung etwas einfacher, da Sie alles von der App aus erledigen können und nicht erst das Einstellungsmenü auf Ihrem Gerät öffnen müssen. Wenn Sie Bluetooth nicht aktiviert haben, können Sie trotzdem eine Verbindung herstellen, aber Sie müssen von der App aus das Menü Einstellungen aufrufen.

---

### **Über welches Frequenzband sendet die Pro3?**

5 GHz

---

### **Über welches Frequenzband und welche Leistung überträgt das WLAN von Pro3?**

Pro3 WLAN-Frequenzband und -Leistung können von dem Land abhängen, in dem die Kamera betrieben wird. Die WLAN-Emissionen entsprechen den behördlichen Anforderungen in den Ländern, in denen Pro3 verkauft wird.

---

### **Welche Bluetooth-Version benötige ich, um die Pro3 mit der MatterportApp zu verbinden, ohne in das Einstellungsmenü meines Geräts zu gehen?**

Sie benötigen mindestens die Bluetooth-Version 5.0. Jedes Gerät, das mit der Matterport App kompatibel ist, sollte über eine geeignete Bluetooth-Version verfügen. Mit neueren Geräten werden Sie eine bessere Leistung erzielen.

---

### **Welche Version der Matterport-App benötige ich, um die Pro3 zu verwenden?**

- iOS: 5.0 oder höher
- Android: 1.7 oder höher

## Woran erkenne ich, wann die Pro3 mit der Matterport-App verbunden ist?

Wenn die Pro3 verbunden ist, wird die Matterport Pro3 über der Kamerataste in der App angezeigt. Auf dem Kameradisplay erscheint das Symbol „Verbunden“ (und nach einer gewissen Zeit das Symbol „Bereit zum Scannen“).



Weitere Informationen zum Verbinden von Pro3 mit der App finden Sie in der [Pro3 – Schnellstartanleitung](#).

---

## Gibt es Mindestspezifikationen für mein Telefon/Tablet, die ich benötige, um die Pro3 mit der Matterport App zu verwenden?

Für ein optimales Erlebnis empfehlen wir die Verwendung eines Geräts mit der höchstmöglichen Speicher- und Verarbeitungsleistung. Weitere Informationen zu unseren Mindestspezifikationen für Geräte finden Sie in den folgenden Artikeln:

- [Welche iOS-Geräte werden unterstützt?](#)
    - [Matterport App für Android](#)
- 

## Scannen/Funktionalität

### Kann ich mit der Pro3 im Freien scannen?

Ja! Die aktualisierte Kamera und Software ermöglichen ein einziges, hochwertiges Modell für die Erfassung im Freien bei vollem Sonnenlicht. Da Pro3 LiDAR verwendet, ist die Sonne beim Scannen kein Problem mehr. Dies beseitigt auch Tiefen-Probleme bei Fenstern und Oberlichtern in Innenräumen. Wenn die Sonne sichtbar ist, empfehlen wir, das Objektiv der Kamera für Ihren ersten Scan direkt auf die Sonne zu richten.

---

### Wie genau ist die Pro3?

Die Pro3 hat eine Fehlerrate von ungefähr 20 Millimetern bei einer Reichweite von 10 Metern für die Ausgabe der Rohtiefe. Die LiDAR-Genauigkeit ist bei allen Entfernungen in einer kontrollierten Umgebung ziemlich konsistent im Fehlerfall. Wenn Sie Messungen innerhalb der Punktwolke vornehmen müssen, empfehlen wir, dass Sie diese Messung mit nahegelegenen Punkten (innerhalb von 10 m) durchführen, die zuverlässiger und konsistenter sind. Langstreckenpunkte sind nützlich für die relative Entfernungsmessung, z. B. um festzustellen, dass sich ein Baum etwa 6 Meter vor einem Gebäude befindet, und für andere nicht präzisionsbezogene Anwendungsfälle.

Die Genauigkeit hängt von vielen Faktoren ab, je nachdem, wie Sie das Modell verwenden und welche Art von Genauigkeit Sie anstreben. Einen tieferen Einblick in das Thema Genauigkeit erhalten Sie in dem Artikel [Messgenauigkeit in Matterport Spaces](#).

## **Werden über der Scanposition (Zenit) graue Sechsecke angezeigt, wie Sie es bei der Pro2-Kamera sehen?**

Die Pro3 verfügt über einen Lasersensor, der den Messbereich erweitert, um alle Daten direkt über der zu erfassenden Position zu erfassen. Dadurch werden die Lücken in den 3D-Messdaten, die bei der Matterport Pro2 auftreten, eliminiert.

---

## **Was ist die maximale Anzahl von Scanpositionen, die ich in einem Modell haben kann?**

Die Anzahl der Scanorte hängt von der Konfiguration des Mobilgeräts (Telefon/Tablet) ab, auf dem Sie die Scandaten erfassen. Je mehr freier Speicherplatz vorhanden ist, desto mehr Scanpunkte können Sie verwenden.

---

## **Ist es möglich, dass die Pro3 automatisch bewegte Objekte wie Autos oder Menschen herausfiltert? Wenn nicht, kann dies manuell erfolgen?**

Die Pro3 filtert nicht automatisch Objekte heraus, auch keine sich bewegenden Objekte. Es ist auch nicht möglich, dies manuell zu tun. Vermeiden Sie es, sich bewegende Objekte zu fotografieren.

Pro3 wurde zum Scannen statischer Umgebungen entwickelt. Es wird jedoch nicht fehlschlagen, wenn Umgebungen mitgehenden Personen oder sich bewegenden Autos gescannt werden. Die Natur der Technologie erfordert mehrere Scans von verschiedenen Orten, um einen ganzen Raum zu erfassen. Wenn sich Objekte während eines Scans oder zwischen Scans bewegen, trifft die Cortex-KI von Matterport die bestmögliche Entscheidung, wie mit dem Objekt umzugehen ist, das zu unterschiedlichen Zeiten an verschiedenen Orten erscheint. Ein gängiges Beispiel ist das Scannen von Außenräumen mit Menschen, die auf dem Bürgersteig gehen, und Autos, die sich auf der Straße bewegen. Die stationäre Struktur im Raum wird problemlos erfasst, während die sich bewegenden Autos und Personen in der Szene in den Panoramabildern möglicherweise verschwommen oder nicht sichtbar sind. Bei windigen Bedingungen ist es wichtig, ein stabiles Stativ zu haben, und es kann sogar erforderlich sein, das Stativ für mehr Stabilität zu beschweren. Vom Wind verwehte Bäume bewegen sich. Wenn Sie also einen Raum mit Bäumen scannen möchten, ist es möglicherweise besser, auf einen Tag zu warten, an dem die Luft still ist.

---

## **Wie schnell kann ich mit der Pro3 scannen?**

Jede 360°-Drehung dauert weniger als 20 Sekunden. In Innenräumen dauert das Scannen mit der Pro3 ungefähr genauso lange wie mit der Pro2, da Sie einen ähnlichen Scanpfad verwenden möchten, um eine gute Navigation für die Besucher Ihres Bereichs zu gewährleisten. In Außenbereichen und besonders großen Bereichen können Sie mit der größeren Reichweite der Pro3 mehr Fläche pro Stunde scannen als mit der Pro2.

---

## **Wie lange dauert die Übertragung vom Pro3 auf mein Smartphone/Gerät?**

Die Übertragungszeit von Pro3 entspricht der von Pro2. Die Übertragungszeit hängt von Faktoren wie Ihrer WLAN-Verbindung und der Entfernung ab.

---

## **Was ist die Ausrichtungs-/Verarbeitungszeit für Pro3-Modelle?**

Die Ausrichtungs-/Verarbeitungszeit von Pro3 entspricht der von Pro2. Die Ausrichtungszeit hängt vom Kontext des Scans und dem verwendeten Mobilgerät ab. Scans im Freien, insbesondere solche mit Blättern wie Bäumen, können zu einer längeren Verarbeitungszeit führen. Wenn Sie im Freien scannen, kann die 20-Meter-Tiefenkapazität des Pro3 Ihrem Scan erheblich zusätzlichen Platz hinzufügen, was zu längeren Verarbeitungszeiten führen kann. Um die schnellsten Ergebnisse zu erzielen, verwenden Sie die leistungsstärkste Verarbeitungsplattform, die Sie sich leisten können, und maximieren Sie den Arbeitsspeicher

Ihres Geräts für mehr Arbeitsspeicher. Weitere Einzelheiten finden Sie in den [Leistungsfaktoren für Mobilgeräte](#) Artikel.

---

### **Wie groß ist der Scanbereich der Pro3?**

Pro3 kann Tiefenpunkte in einer Entfernung von 100 m erfassen, was sich in E57-Dateien und BIM-Dateien widerspiegelt. Bei verarbeiteten Modellen und anderen Add-Ons beträgt die verwendete Tiefe 20 m. Das gilt auch in der Vertikalen (denken Sie an Atrien, Kathedralen und so weiter).

---

### **Was ist die Tiefenauflösung?**

Pro3 sammelt ungefähr 1,5 Millionen Entfernungspunkte pro Scan. Während Farbbilder erfasst werden, ist die Kamera stationär und es werden zu diesem Zeitpunkt keine Entfernungsdaten erfasst. Außerdem werden die Bereichspunkte direkt unter der Kamera herausgefiltert, da sie von der Kamera selbst blockiert werden.

---

### **Wie ist die Bildauflösung im Vergleich zur Pro2?**

Die Auflösung der herunterladbaren Bilder ist die gleiche wie bei der Pro2. Der in der Pro3 verwendete Bildsensor hat jedoch eine höhere Auflösung und es sind nur vier Kamerastopps erforderlich, um das gesamte Panorama zu erfassen.

---

### **Wie ist die Tiefenauflösung im Vergleich zu Pro2?**

Pro2 erfasst ganze Frames mit Entfernungsinformationen auf einmal. Pro3 erfasst Entfernungsinformationen Punkt für Punkt und daher können wir mit Pro3 Punkte pro Sekunde referenzieren. Pro3 sammelt Reichweiteninformationen mit einer Rate von 100.000 Punkten pro Sekunde. Während Pro2 etwa 4 Millionen Entfernungspunkte pro Scan erfasst, erfasst Pro3 etwa 1,5 Millionen Punkte pro Scan. Es ist wichtig zu bedenken, dass die Vision-Pipeline von Matterport, die vollständige digitale Zwillinge aus Scandaten erstellt, ein Modell erzeugt, das die Summe vieler Teile ist, und obwohl die ursprünglichen Scan-Rohdaten wichtig sind, trägt die Dichte dieser Daten nicht unbedingt zu einem bei besser oder schlechter digitaler Zwilling.

---

### **Wie werden die GPS-Daten der Kamera verwendet? Protokolliert die Kamera GPS-Rohdaten (RINEX)?**

Nein, die Kamera protokolliert keine GPS-Rohdaten. Pro3 GPS-Daten sind in die Modelldaten eingebettet. Für den Raum wird eine GPS-Koordinate mit Himmelsrichtung angegeben.

---

### **Kann ich anhand von Showcase erkennen, ob ein Scan mit der Pro2 oder der Pro3 erstellt wurde?**

Wenn Sie wirklich neugierig sind, können Sie sehen, dass der Nadir bei Scans, die mit einer Pro3 aufgenommen wurden, wie ein abgerundetes Quadrat aussieht. Die Scanposition ist ein blauer Kreis.

---

### **Ist eine unterstützte Ausrichtung (April-Tags) erforderlich, wenn leere oder sich wiederholende Bereiche mit Pro3 gescannt werden?**

Pro3 nutzt seine gesamte Reichweite von 100 m, um Scans auszurichten. Dadurch lassen sich sich wiederholende und spärliche Bereiche einfacher scannen und zuverlässiger ausrichten. Wir haben von Kunden gehört, dass bei Pro3 beispielsweise keine Ausrichtungsprobleme in großen Lagern aufgetreten sind, wo

Versuche mit anderen Erfassungsgeräten fehlgeschlagen wären. Wenn der Platz sehr repetitiv und spärlich ist, sind möglicherweise April-Tags für eine konsistente Ausrichtung der Scans erforderlich.

---

### **Das Kameradisplay zeigte mir einen Fehlercode. Was sollte ich tun?**

Fehlercodes erscheinen auf der Pro3 als dreistellige Zahl. Weitere Informationen zu einem Fehlercode finden Sie in der Matterport App. Wenn Ihre Kamera beim Auftreten eines Fehlers mit der App verbunden ist, zeigt die App einen Dialog mit dem Fehlercode, der Fehlermeldung und den nächsten Schritten zur Fehlerbehebung an. Sie können auch den Artikel [Fehlerbehebung bei häufigen Fehlermeldungen](#) lesen.

---

### **Muss ich in der Matterport App immer noch Fenster markieren, wenn ich den Bereich innerhalb und außerhalb des Fensters scanne?**

Ja, Sie müssen das Fenster immer noch markieren, um sicherzustellen, dass der Bereich wie erwartet angezeigt wird. Sie können nur eine Fenstermarkierung anbringen, und die Markierung funktioniert in beide Richtungen.

---

### **Wie stark kann ich die Kamera während des Scannens neigen?**

Neigen Sie sie nicht um mehr als 10 %. Eine Neigung von mehr als 10 % kann dazu führen, dass das Stativ und die Kamera instabil werden, was zu einem Unfall führen kann.

---

### **Wie kann ich sicherstellen, dass das Stativ stabil steht, wenn ich die Beine nicht vollständig ausspreizen kann, z. B. auf einer Treppe?**

Obwohl es immer empfohlen wird, die Beine für eine optimale Stabilität vollständig abzuspreizen, ist dies manchmal nicht möglich. In diesen Situationen empfehlen wir Ihnen, ein Gewicht in die Mitte des Stativs zu hängen oder die Beine abzustützen.

---

### **Wenn ich Scans mit einer Pro2 und einer Pro3 gemacht habe, können diese dann zusammengefügt werden?**

Ja. Matterport bietet derzeit einen kostenpflichtigen Service zum Zusammenfügen von Bildern an. Auch wenn wir gelegentlich kleinere Anfragen zum Zusammenfügen aus Gefälligkeit bearbeiten, sollten Sie sich [mit dem Matterport-Vertrieb in Verbindung setzen](#), wenn Sie das Zusammenfügen als bezahlte Dienstleistung wünschen.

---

### **Kann ich Daten von der Pro2, der Pro3 und der Leica BLK360 G1 im selben Modell kombinieren?**

Ja.

---

### **Welches Format haben die 2D-Bilder?**

Genau wie bei Pro2 können die 2D-Bilder von Pro3 als JPEGs heruntergeladen werden. Es ist nicht möglich, die Rohdaten herunterzuladen.

---

## Kann ich ein Beispiel einer E57-Datei vom Pro3 sehen?

Hier sind einige Beispiele:

Modell:

- E57-Beispieldatei (1,15 GB)
- MatterPak-Beispiel (0,56 GB)

Modell:

- MatterPak-Beispiel (1,74 GB)

---

## Wie viele Punkte pro Quadratmeter sind in einer mit Pro3 erstellten E57-Datei enthalten?

Pro3 E57-Ausgabe hat 10 Punkte pro Grad vertikal und 10 Punkte pro Grad horizontal.

---

## Zubehör

### Kann ich dasselbe Zubehör verwenden, das ich auch bei der Pro2 verwende?

Pro2-Zubehör	Kompatibel mit der Pro3?
Rucksack	Ja. Sie können die Einsätze in Ihrem Rucksack anpassen und ihn mit der Pro3 verwenden.
Hartschalenkoffer	Nein. Die Pro3 passt nicht in den Pro2-Hartschalenkoffer.
Stativ	Ja. Sie benötigen eine andere Stativhalterung, die jedoch in ein Standard-Stativoberteil geschraubt wird.
QR-Klemme	Nein. Sie können die QR-Klemme der Pro2 nicht mit der Pro3 verwenden. Sie müssen die Pro3-Stativhalterung verwenden.
Ladekabel	Nein. Die Pro3 verwendet ein externes Akkuladegerät, für das ein anderes Kabel erforderlich ist.

### Muss ich die im Lieferumfang der Pro3 enthaltene Stativhalterung verwenden? Kann ich eine andere kaufen und benutzen?

Sie müssen die Pro3-Stativhalterung verwenden. Wenn Sie eine Ersatzstativhalterung für die Pro3 benötigen, finden Sie diese bei Amazon in den Vereinigten Staaten, im Vereinigten Königreich und in der Europäischen Union.

---

### Welche Maße hat der Pro3 Hartschalenkoffer?

Außen: 20,16" x 16,85" x 8,37". Innenmaße: 18,94" x 14,51" x 7,5".

---

## **Mit welchen Adaptern wird die Pro3 geliefert?**

Die Kamera wird mit Adaptern geliefert, die mit Steckdosen in den Vereinigten Staaten/Japan (Type-A), im Vereinigten Königreich (Type-G), in der Europäischen Union (Type-C "Europlug") und in Australien (AS/NZS 3112 2 Pin) kompatibel sind.

---

## **Gibt es Ladegeräte, die ich in meinem Auto verwenden kann?**

Ja, Sie können ein 20-Volt-USB3-Ladegerät (1.5A) verwenden. Ein Modell, von dem wir wissen, dass es funktioniert, ist das Anker-Modell A2229. Wenn Sie ein anderes Modell ausprobieren, können Sie feststellen, ob die Ladestation nicht genug Strom bekommt, wenn die LEDs abwechselnd 2 weiße und 2 rote Lichter blinken.

---

## **Wird die Kamera mit einem Tuch zum Reinigen der Objektiv geliefert?**

Ja, sie wird mit einem Matterport-Reinigungstuch geliefert. Sie kann sowohl für die Reinigung der Kameralinse als auch des LiDAR-Spiegels verwendet werden. Wenn Sie das mit der Kamera gelieferte Tuch verlieren, können Sie ein beliebiges Mikrofasertuch verwenden.

---

## **Kann ich ein zusätzliches Matterport-Reinigungstuch kaufen?**

Nein. Wenn Sie einen Ersatz benötigen, empfehlen wir den Kauf eines Mikrofasertuchs.

---

## **Wie reinige ich das Objektiv und den LiDAR-Spiegel?**

Verwenden Sie ein Mikrofasertuch, um den Spiegel zu reinigen. Wenn Sie einen Reiniger verwenden, sprühen Sie ihn auf das Tuch, nicht auf den Spiegel oder das Objektiv.

---

## **Wird die Kamera mit einer Objektivabdeckung geliefert?**

Ja, es wird mit einer magnetischen Objektivabdeckung geliefert.

---

## **Kann ich eine Ersatzobjektivabdeckung kaufen?**

Nein, derzeit nicht.

---

# **Akku**

## **Wie lange hält ein Akku beim Scannen?**

Ein voll aufgeladener Akku kann mehr als 230 Scans bewältigen. Dadurch können Menschen Räume von bis zu 100.000 Quadratfuß scannen. Einige Kunden haben einige sehr große Flächen gescannt. Der Akku ist kleiner als der Pro2-Akku, wodurch der Pro3 leichter und einfacher zu transportieren ist. Wenn Ihnen beim Pro3 die Akkuleistung ausgeht, können Sie den Akku einfach durch einen Ersatzakku ersetzen, im Gegensatz zum Pro2, bei dem Sie das Scannen stoppen und einstecken müssen. Mit ein paar zusätzlichen Pro3-Akkus können Sie kontinuierlich scannen mit dem Pro3, während Sie die zusätzlichen Akkus aufladen, damit sie zum Austausch bereit sind.

---

## **Wie lange dauert der Ladevorgang?**

Das Aufladen dauert etwa 2,5 Stunden auf 80 % und etwa 3 bis 3,5 Stunden, um den Akku zu 100 % aufzuladen.

---

## **Was soll ich tun, wenn der Akku während des Scannens leer ist?**

Wenn Sie einen geladenen Akku zur Verfügung haben, wechseln Sie zu diesem und setzen Sie den Scanvorgang fort.

---

## **Verfügt die Pro3 über eine automatische Abschaltfunktion, um den Akku zu schonen?**

Ja. Die Kamera schaltet sich nach 10 Minuten Inaktivität aus. Dieser 10-Minuten-Timer startet, nachdem die Matterport-App die Verbindung zur Kamera getrennt hat. Wenn Sie Ihre Kamera für eine Pause ablegen und die App mit der Kamera verbunden bleibt, bleibt die Kamera eingeschaltet. Schalten Sie die Kamera für eine optimale Akkulebensdauer aus, wenn sie länger als einige Minuten nicht verwendet wird.

---

## **Was kann ich tun, wenn sich die Kamera nicht einschalten lässt?**

Vergewissern Sie sich, dass der Akku geladen ist, indem Sie ihn in die Ladestation stellen und darauf achten, ob eine der LEDs aufleuchtet.

---

## **Muss ich den Akku aufladen, bevor ich ihn zum ersten Mal verwende?**

Wir empfehlen Ihnen, den Akku vor der ersten Benutzung auf 100 % zu laden.

---

## **Wie kann ich den Ladezustand des Akkus feststellen?**

Wenn sich der Akku in der Ladestation befindet, sehen Sie nach, wie viele der vier LEDs aufleuchten, um den ungefähren Ladezustand des Akkus zu ermitteln. Jede LED blinkt, wenn der Akku geladen wird. Alle LEDs leuchten, wenn der Akku zu 100 % geladen ist.

Wenn sich der Akku in der Kamera befindet, drücken Sie kurz auf die Einschalttaste, um den Ladezustand des Akkus auf dem Kameradisplay anzuzeigen. Ein langer Druck auf die Power-Taste schaltet die Kamera ein oder aus, ein kurzer Druck zeigt den Akkuladestand an. Wenn Sie mit der Matterport App verbunden sind, zeigt die App den Akkuladestand der Pro3 an.

---

## **Kann ich meinen eigenen Adapter oder mein eigenes Ladekabel verwenden?**

Das Ladekabel ist ein USB-C-zu-Barrel-Anschluss, was nicht üblich ist. Sie können andere USB3-Stromadapter mit unserer Ladestation verwenden, aber der Ausgang muss 20 Volt liefern.

---

## **Kann die Ladestation mehr als einen Akku gleichzeitig aufladen?**

Nein. Das Ladegerät kann jeweils nur einen Akku aufladen. Wenn Sie mehrere Akkus gleichzeitig laden müssen, müssen Sie mehrere Ladegeräte kaufen.

---

## Was soll ich mit dem Akku machen, wenn ich die Kamera über einen längeren Zeitraum lagern möchte?

Wenn Sie die Kamera länger als eine Woche nicht benutzen, nehmen Sie den Akku aus der Kamera und lagern Sie ihn separat.

---

## Darf ich den Akku mit ins Flugzeug nehmen?

Ja, wenn Sie die FAA-Richtlinien für Lithium-Ionen-Batterien befolgen. Nehmen Sie die Batterien in Ihrem Handgepäck mit und legen Sie sie nicht in Ihr aufgegebenes Gepäck.

---

## Was passiert mit der Leistung des Akkus, wenn er älter wird? Wie lange kann ich erwarten, dass der Akku funktioniert, bevor ich ihn ersetzen muss?

Lithium-Ionen-Akkus verlieren mit der Zeit an Ladekapazität. Extreme Temperaturen (heiß oder kalt) können die Lebensdauer und Leistung des Akkus beeinträchtigen.

---

## Der Akku wird nicht aufgeladen. Was sollte ich tun?

Überprüfen Sie die LEDs am Ladegerät, um das Problem zu beheben:

LEDs	Bedeutung und nächste Schritte	Nächste Schritte
Die LEDs blinken abwechselnd mit 2 weißen und 2 roten Lichtern.	Spannungsfehler in der Stromversorgung des Adapters.	Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Adapter und das richtige Kabel verwenden.
Alle 4 LEDs blinken abwechselnd in Rot und Weiß.	Vorübergehende Störung.	Warten Sie einige Minuten, bis der Akku abgekühlt ist, und versuchen Sie es dann erneut. Es ist in Ordnung, den Akku im Dock zu lassen, während Sie warten, bis er abgekühlt ist.
Die LEDs blinken alle rot	Dauerhafte Störung.	Der Akku muss ausgetauscht werden.

## Rückgabe und Garantie

### Was genau kann im Rahmen der Garantie ersetzt/nicht ersetzt werden?

Ihre Garantie deckt die Pro3-Kamera und den T-Mount ab. Alle anderen Artikel, einschließlich Batterien, Ladeset, Stativ, Transportwagen, Türstopper, Rucksack und Koffer, fallen nicht unter die Garantie.

---

## Was kann ich versuchen, wenn sich die Kamera nicht einschalten lässt?

Versuchen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Stellen Sie sicher, dass der Akku in die Kamera eingelegt ist.
  2. Stellen Sie sicher, dass der Akku richtig eingelegt ist.
  3. Prüfen Sie, ob der Akku geladen ist.
4. Drücken Sie die Einschalttaste an der Kamera. Durch langes Drücken schalten Sie die Kamera ein und aus.
- 

## Allgemein

### Kann ich Beispiele von Scans sehen, die mit Pro3 aufgenommen wurden?

Sehen Sie sich unsere [Captured with Pro3](#)-Sammlung auf Matterport Discover an, um Beispiele für Räume zu sehen, die mit Pro3 erfasst wurden.

---

### Wie schwer ist die Pro3?

Sie wiegt 2,2 kg (4,85 lbs).

---

### Wie groß ist der Kamerasensor?

Der Sensor ist 1 Zoll.

---

### Wo wird die Pro3 hergestellt?

Taiwan.

---

### Muss ich die Kamera vor der Verwendung oder jährlich kalibrieren?

Nein. Der Pro3 wird zum Zeitpunkt der Produktion vollständig kalibriert und benötigt keine zukünftige Kalibrierung.

---

### Was sind die besten Anwendungsfälle für die Pro3?

Die Pro3 kann alles, was die Pro2 kann. Darüber hinaus ist die Pro3 beim Scannen überlegen:

- Große Bereiche, wie Lagerhäuser, Theater oder Stadien
  - Außenbereiche, wie z. B. ein komplettes Grundstück, ein Versicherungsscan oder ein Brandschaden
    - Öffentliche Räume
-

## Wo finde ich die Seriennummer?

Die Seriennummer befindet sich auf der Unterseite der Kamera und sieht wie folgt aus:



---

## Kann ich die Kamera bei Regen benutzen?

Nein. Sie ist nicht wasserdicht. Die Kamera entspricht der Schutzklasse IP43, d. h. sie ist gegen Spritzwasser geschützt, das weniger als 60 Grad von der Vertikalen abweicht. Laienhaft ausgedrückt: Wenn es draußen neblig ist, können Sie die Kamera verwenden, sollten sie aber unbedingt abwischen und trocknen lassen, bevor Sie sie weglegen. Wenn es so neblig ist, dass der Spiegel nass wird, werden Sie wahrscheinlich keine guten Ergebnisse erzielen, da das Wasser die LiDAR-Funktionalität beeinträchtigen wird. Sie ist weder garantiert wetterfest noch wasserdicht.

---

## Kann ich die Kamera in einer staubigen Umgebung verwenden?

Nein. Sie ist nicht staubdicht. Sie hat die Schutzklasse IP43, was bedeutet, dass sie vor Gegenständen und kleinen Drähten, die größer als 1 Millimeter sind, geschützt ist.

---

## Kann ich die Kamera in der Nähe von explosiven Materialien verwenden?

Nein. Sie hat keine ATEX-Klassifizierung und ist nicht für den Einsatz in explosionsgefährdeten Umgebungen zertifiziert.

---

## Kann die Kamera durch ein Röntgengerät gehen?

Ja, sowohl Pro2 als auch Pro3 können durch Röntgengeräte gehen.

---

## Kann ich die Kamera in einem Raum mit einem MRT-Gerät verwenden?

Nein. Verwenden Sie die Pro3 nicht in Bereichen, in denen Metall nicht erlaubt ist. MRT-Geräte enthalten extrem starke Magnete, auch wenn sie gerade nicht bedient werden, und können Ihre Kamera erheblich beschädigen.

---

## Kann ich die Kamera kopfüber benutzen?

Matterport rät davon ab, die Kamera verkehrt herum zu montieren oder zu verwenden. Pro3 funktioniert verkehrt herum nicht richtig.